

# **ООО «6-й таксомоторный парк»**

## **ДОГОВОР публичной оферты на оказание транспортных услуг микроавтобусами**

Москва

2017 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящее соглашение является публичной офертой ООО «6-й таксомоторный парк», в дальнейшем именуемого Исполнитель, любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, по заключению Договора на оказание транспортных услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях без его подписания. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ ст. 434, в случае принятия изложенных в Оферте условий оказания и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ, в том числе предприниматели без образования юридического лица (далее Заказчик). Для иностранных граждан и юридических лиц (нерезидентов РФ) данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Акцепт оферты осуществляется путем оформления заказа на сайте [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru) и оплаты Заказчиком услуг (оплаты с помощью банковской карты или иным способом, предложенном на сайте Исполнителя) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных настоящим соглашением.

1.4. После поступления Заказа вся информация, представленная в заказе, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.5. Данный договор является многосторонней сделкой, состоящей из положений, регламентов, технических условий, уведомлений, соглашений и оферты, размещенной на сайте Исполнителя.

1.6. Настоящая публичная оферта на оказание транспортных услуг (далее Договор) заключается путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.7. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Заказчик бронирует и оплачивает услуги трансфера или использование транспортного средства с водителем на сайте [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru), Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг, по предоставлению транспорта различной

вместимости, для осуществления перевозки пассажиров и их багажа в соответствии с условиями настоящего договора.

### **3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОФЕРТЫ**

3.1. Услуги по транспортному обслуживанию осуществляются на основании данного договора и заявок Заказчика, оформленных надлежащим образом.

3.2. Исполнитель оказывает все услуги только в рамках предварительного заказа.

3.3. Под транспортным обслуживанием для целей настоящего договора понимается предоставление на определенное время транспортных средств для перевозки пассажиров и их багажа по маршрутам и в сроки, согласованные Сторонами. Под транспортным средством понимается – автобус (микроавтобус, легковой автомобиль), определенной вместимости.

3.4. Заказ может быть направлен через форму заявки на сайте в срок не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуги для легковых автомобилей, не менее чем за 48 (сорок восемь) часов для микроавтобуса, не считая выходных и праздничных дней. В период с мая по сентябрь рекомендуемый срок направления заявки – не менее 30 (тридцати) календарных дней.

3.5. Услуги по использованию автомобиля с водителем подлежат оплате независимо от того, воспользовался Заказчик услугой или нет; времени использования автомобиля; маршрута в пределах города; пробега автомобиля; простоев не по вине Исполнителя.

3.6. Срок оказания услуг по аренде автомобиля с водителем может быть продлен за дополнительную плату по согласованию сторон.

3.7. При заказе группового трансфера (два и более пассажиров) старшим группы считается указанный в заказе пассажир. Ответственность за сбор и размещение пассажиров лежит на старшем ответственном в группе. Исполнитель не несет ответственности за сбор пассажиров в указанном пункте отправки, не организует работу по сбору пассажиров в указанном пункте отправки.

3.8. Водитель вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность Заказчика (или старшего группы).

3.9. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком оплаты заказа.

3.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на пассажиров, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОАВТОБУСОВ**

4.1. Минимальное время заказа транспортного средства вместимостью 18-20 мест:

- 4 (четыре) часа, плюс 1 (один) час подача/отгон, если начало и окончание маршрута в пределах МКАД;
- 4 (четыре) часа, плюс 2 (два) часа подача/отгон, если начало и/или окончание маршрута за МКАД.

4.2. При заказе транспортного средства больше минимального времени Заказчик оплачивает все указанное в Заявке время работы.

4.3. За каждые 15 (пятнадцать) минут времени использования транспортного средства сверх указанного в заявке, время округляется в сторону увеличения до получаса.

4.4. Оплата дополнительного времени производится наличными деньгами путем передачи их водителю перед началом транспортного обслуживания в дополнительное время.

4.5. Дополнительное время – время транспортного обслуживания, сверх указанного как время окончания, в том числе время, необходимое для поездки к конечному пункту назначения, если оно превышает время, указанное как время окончания.

4.6. Стоимость дополнительного времени 600 (шестьсот) руб. / 30 минут.

4.7. Заказчик не вправе давать водителю Исполнителя указания, противоречащие существующим правилам, нормативным актам и законодательству РФ.

4.8. В транспорте запрещается курить, создавать ситуации, мешающие нормальному движению транспорта. В случае обнаружения указанных ситуаций водитель транспортного средства вправе прекратить выполнение оказания услуг. Транспортные услуги при этом считаются оказанными.

4.9. Без согласования с Исполнителем запрещается украшать транспортные средства самоклеящимися пленками, приклеивать к кузову транспортного средства скотч, рекламные баннеры, наклейки и прочее.

4.10. Заказчик не имеет права требовать полного либо частичного оказания услуг от водителей транспортных средств, если выполнение работы связано с заездом, остановкой либо стоянкой, в местах, запрещенных для этих целей «Правилами дорожного движения», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 316 от 10 мая 2010 года, а также не вправе требовать от водителя нарушения любого из данных правил.

4.11. Транспортные средства не осуществляют доставку пассажиров по проселочным и грунтовым дорогам, а также в иных случаях, препятствующих нормальному движению транспортного средства.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Направить Исполнителю в письменном виде Заявку на предоставление транспортных средств. Заявка должна содержать следующую информацию:

- Дата оказания услуг;
- Время подачи ТС;
- Время использования ТС;
- Точный адрес подачи (с указанием города, улицы, номера дома и ориентира)
- Маршрут движения;
- Количество пассажиров;
- Дополнительные услуги;
- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Контактные телефоны;
- Адрес электронной почты Заказчика;
- Реквизиты Заказчика (паспортные данные и адрес для физических лиц);

Заявка должна быть прислана через сайт Исполнителя [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru) или по электронной почте [taxi@6tmp.ru](mailto:taxi@6tmp.ru) с указанием всех параметров заявки. В случае отсутствия какого-либо из параметров заявки или предоставления некорректных данных Заявка не принимается и подтверждению не подлежит.

5.1.2. Предоставить информацию о двух контактных номерах телефонов для связи водителя в день аренды.

5.1.3. Использовать транспортные средства в соответствии с заявкой. Любые изменения по заявке Заказчик обязан согласовать с Исполнителем. Изменения в Заявке на

микроавтобусы должны быть согласованы в письменном виде не позднее 12:00 часов дня, предшествующего дате начала оказания услуг.

5.1.4. Использовать транспортные средства для перевозки пассажиров, количество которых не должно превышать количество посадочных мест в данном виде транспортного средства, а количество груза (багажа) не должно превышать грузоподъемности данного транспортного средства.

5.1.5. Оплачивать стоимость платных парковок и движения по платным дорогам по установленным тарифам во время использования транспорта. Заезд транспортного средства на территорию платной парковки осуществляется после оплаты Заказчиком парковки. Размер тарифов платных парковок и платных дорог от Исполнителя не зависит.

5.1.6. Произвести оплату в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

5.1.7. Соблюдать правила эксплуатации транспортных средств и правила поведения.

5.1.8. При заказе транспортного средства для организованной перевозки групп детей Заказчик обязан подготовить документы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.9. Вернуть Исполнителю транспортное средство в том состоянии, в котором он его получил.

5.1.10. Возместить стоимость химчистки и мойки автомобиля в случае загрязнения салона по вине пассажиров Заказчика.

5.1.11. Возместить Исполнителю материальный реальный ущерб, причиненный транспортным средствам в период их использования в рамках настоящего Договора по вине Заказчика. Ущерб подлежит возмещению в размере, определяемом Исполнителем или независимой оценкой (по выбору Заказчика и за его счет).

## **5.2. Заказчик имеет право:**

5.2.1. На отмену заявки на микроавтобус полностью или частично в соответствии со следующими правилами:

- при отказе менее чем за 21 день до начала оказания услуг Исполнителем удерживается 30% от стоимости заказа,
- при отказе менее чем за 14 дней до начала оказания услуг Исполнителем удерживается 50% от стоимости заказа,
- при отказе менее чем за 7 дней до начала оказания услуг Исполнителем удерживается 100% от стоимости заказа.

Отказ при подаче легкового автомобиля или минивена оплачивается в соответствии тарифами, указанными на Интернет-сайте [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru).

При частичной отмене транспортных услуг сумма удержания рассчитывается пропорционально.

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления с приложением копии паспорта Заказчика. Все расходы по возврату денежных средств осуществляются за счет Заказчика.

5.2.2. Воспользоваться дополнительными услугами, не включенными в стоимость, указанную в подтверждении направления Заявки.

## **5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. Рассмотреть заявку в течение 24 (двадцати четырех) часов и подтвердить либо отказать Заказчику. Подтверждение/отказ высылается на адрес электронной почты Заказчика и по возможности дублируется по телефону. При подтверждении заявке присваивается номер.

5.3.2. Своевременно предоставить исправные транспортные средства пригодные для перевозки пассажиров и их багажа в соответствии с Заявкой Заказчика.

5.3.3. Оказывать услуги Заказчику в указанные в заказе сроки только после поступления денежных средств, если иное не оговорено Сторонами дополнительно.

5.3.4. Обеспечить соблюдение всех норм, применяемых к перевозке пассажиров, в т. ч. по безопасности дорожного движения, санитарным и экологическим нормам.

5.3.5. Обеспечить в кратчайшие сроки замену транспортного средства, в случае технической неисправности. Время, в течение, которого будет устраняться неисправность, не включается вовремя, подлежащее оплате.

5.3.6. Обеспечить транспортные средства ГСМ на протяжении всего маршрута Заявки.

#### **5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. На односторонний отказ от исполнения договора, в случае поступления от Заказчика Заявки, которую Исполнитель не в состоянии исполнить.

5.4.2. Привлекать к исполнению Заявки Заказчика третьих лиц.

5.4.3. При предоставлении неполной или неточной информации о заказе, Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость оказания услуг в одностороннем порядке либо отказаться от исполнения услуги и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

5.4.4. Подтвердить либо отказать Заказчику в подтверждении запрашиваемых дополнительных услуг.

5.4.5. Осуществлять запись телефонных разговоров и запись камерами видеорегистратора для обеспечения безопасности, контроля выполнения заявок и улучшения качества обслуживания. Обращаясь по телефону и/или осуществляя посадку в автомобиль, Заказчик выражает свое согласие на ведение аудио и видеозаписей.

5.4.6. Отказать в оказании услуг при:

- предоставлении неверной или неполной информации по заказу;
- нахождении Клиента (-ов) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- выполнении действий со стороны Клиентов, угрожающих жизни и здоровью водителя и состоянию автомобиля.

5.4.7. Отказаться от выполнения заказа в случае, если количество пассажиров превышает количество пассажирских мест, и в случае отсутствия в заявке информации о необходимости использования детского удерживающего устройства соответствующей категории, в случае отказа пассажира выполнять требования по использованию ремней безопасности, детских удерживающих устройств, а также в случае нахождения пассажиров в пачкающей одежде или с негабаритным багажом. Заявка в этих случаях считается выполненной со стороны Исполнителя и подлежит оплате.

5.4.8. Водитель Исполнителя уполномочен принять решение о невозможности оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.4.6, а также в случае изменения маршрута во время поездки и по другим уважительным причинам, проинформировав об этом диспетчерскую службу.

5.4.9. Прекратить транспортное обслуживание Заказчика в случае обнаружения обстоятельств, свидетельствующих о нарушении правил, указанных в разделах 3 и 4 настоящего договора.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость транспортного обслуживания устанавливается в согласованном по электронной почте размере в соответствии тарифами, указанными на Интернет-сайте [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru). Для целей настоящего Договора признаются указанными без учета НДС.

6.2. Окончательная стоимость заказа указывается в подтверждении.

6.3. Заказчик производит предоплату за транспортное обслуживание в размере 100% (сто процентов) в течении 5 дней с момента подтверждения Заявки. В случае отсутствия информации, относительно оплаты Исполнитель вправе аннулировать заявку.

6.4. Все расчеты производятся в рублях РФ.

## **7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

7.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуги, известив письменно Исполнителя по электронной почте [taxi@6tmp.ru](mailto:taxi@6tmp.ru). К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Исполнителем в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10.00 до 19.00.

7.2. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

7.3. При отмене заказа Заказчик выплачивает штраф в соответствии с условиями указанных в разделе 5.2.1. настоящего договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае нанесения ущерба инвентарю транспортного средства со стороны пассажиров, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию соразмерно нанесенному ущербу, а также оплачивает время простоя транспортного средства, необходимого для устранения нанесенного ущерба.

8.2. В случае загрязнения салона автомобиля, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость химчистки и мойки автомобиля в случае загрязнения салона по вине пассажиров Заказчика.

8.3. В случае нанесения ущерба транспортному средству по вине Заказчика или его пассажиров, Заказчик возмещает Исполнителю материальный реальный ущерб, причиненный транспортным средствам в период их использования в рамках настоящего Договора. Ущерб подлежит возмещению в размере, определяемом Исполнителем или независимой оценкой (по выбору Заказчика и за его счет).

8.4. В случае срыва поездки или отказа по вине Исполнителя, последний возвращает стоимость оплаченных услуг без штрафов.

8.5. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг в рамках настоящего Договора, как за свои собственные, за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в случае наступления ДТП. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется и регулируется в рамках страхования ответственности владельца транспортного средства (полис ОСАГО для легковых автомобилей и дополнительным страхованием ответственности владельца микроавтобуса или автобуса) – на территории РФ.

8.6. Претензии Заказчика по оказанным услугам принимаются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поездки, вызвавшей претензию. Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии проводит служебную проверку и о результатах сообщает Заказчику. В качестве источников информации для служебной используются электронные и смс-сообщения, данные электронной карточки заявки, данные GPS, спутниковой системы слежения, записи телефонных разговоров,

данные бумажного талона на услуги такси, выданные чеки и другие возможные материалы.

8.7. Ответственность Исполнителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в любом случае не может превышать стоимости заказа, в отношении которого Исполнитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязанности. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении решения арбитражным судом г. Москвы.

## **9. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Размещая Заявку на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Заказчик даёт своё согласие на использование своих персональных данных и данных пассажиров в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения настоящего Договора.

9.2. При посещении Заказчиком сайта, веб-сервер сохраняет наименование провайдера Интернет-услуг, наименование источника, а также дату и длительность посещения. Указанные данные оцениваются только в статистических целях и только в анонимной форме.

9.3. При наличии согласия с условиями обработки персональных данных, компания может предоставить персональные данные, в том числе указанные при оформлении заказа на сайте для рассылки рекламных и информационных сообщений, а также для проведения маркетинговых, статистических и иных подобных исследований. Указанные выше персональные данные предоставляются и обрабатываются в целях содействия персонифицированной и индивидуальной заботе, получения информации о продуктах и услугах компании, иной информации, связанной с такими продуктами и услугами, улучшения качества оказываемых услуг, изучения рынка и общественного мнения.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Моментом вступления в силу акцептированного настоящего Договора считается момент зачисления оплаты на счет Исполнителя.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней после завершения оказания услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении вышеуказанного срока претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

10.3. Настоящий Договор действует момента поступления от Заказчика заявки на транспортные услуги и оплаты, до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

10.4. Стороны признают, что факсимильные копии документов и документов, переданных через электронную почту (в сканированном виде, в том числе подписи) имеют статус оригиналов.

10.5. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

10.6. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью.

10.7. Размещая заказ на оказание транспортных услуг, Заказчик принимает все условия настоящей оферты. Настоящий Договор может изменяться и дополняться Исполнителем без дополнительного уведомления Заказчика.

10.8. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, температура воздуха ниже -40 градусов по Цельсию и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

10.9. Информация, содержащаяся на сайте, и является достоверной на момент оформления Заказа.

10.10. Исполнитель, его сотрудники, внештатные сотрудники не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на сайте, в личных целях Заказчика либо иных целях, а также за прямые или косвенные потери, или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе сайта.

10.11. Информация, получаемая Заказчиком по электронной почте, телефону или публикуемая на сайте, предназначена для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с сайта, без письменного разрешения администрации сайта.

10.12. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «6-й таксомоторный парк»  
109651, г. Москва, ул. Перерва, 19.  
ИНН/КПП 7723396822/772301001,  
р/сч. 40 702 810 900 280 000 409  
в ОАО «УРАЛСИБ» г. Москва,  
к/с. 30101810100000000787,  
БИК-044525787.  
Тел. 348-89-10. Факс 349-20-10  
Тел. Заказ Такси 660-11-00  
Генеральный директор Лобанова И.Н.