



## Правила предоставления услуг

1. Услуги по перевозке оказываются на основании заявки, которая может быть передана посредством телефонной связи по телефону: 8 (495) 660-11-00 или через сайт [www.6tmp.ru](http://www.6tmp.ru)
2. Заявка должна содержать: количество пассажиров, наличие детей и их возраст (для определения категории предоставляемого детского удерживающего устройства), дату, время и полный адрес места подачи автомобиля, дату, время и полный адрес конечного пункта назначения, промежуточные пункты остановки, телефон контактного лица, условия сопровождения ребенка, наличие встречающих, необходимость и примерное время ожидания.
3. Водитель вправе отказаться от выполнения заказа в случае, если количество пассажиров превышает количество пассажирских мест, в случае отсутствия в заявке информации о необходимости использования детского удерживающего устройства соответствующей категории и в случае отсутствия информации о необходимости размещения лыж и багажа в салоне, в случае, если пассажиры находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в пачкающей одежде и ведут себя агрессивно. При этом с пассажира взимается плата за пустой прогон автомобиля по тарифу отказа от заказа.
4. Запрещается перевозить в транспортном средстве опасные, огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие, зловонные и наркотические вещества; колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки, иные запрещенные предметы.
5. Пассажиры обязаны соблюдать порядок и чистоту в транспортном средстве на протяжении всего времени выполнения заказа, не курить в салоне, не распивать спиртные напитки, не допускать порчи имущества. Повреждения обивки салона или других частей, а также загрязнение салона по вине пассажиров устраняется за их счет.
6. В салоне автомобиля запрещается курить.