



Правила предоставления услуг для корпоративных клиентов

1. Услуги по перевозке оказываются на основании заявки, которая может быть передана посредством телефонной связи по телефону: 8 (495) 660-11-00 или по электронной почте taxi@6tmp.ru
2. Заявка должна содержать: название компании, центр затрат (кто оформляет заявку), категорию автомобиля, фамилию и имя пассажира, количество пассажиров, наличие детей и их возраст (для определения категории предоставляемого детского удерживающего устройства), дату, время и полный адрес места подачи автомобиля, адрес конечного пункта назначения, промежуточные пункты остановки, телефон контактного лица и дополнительные условия, необходимость и примерное время ожидания.
3. В целях обеспечения безопасности, контроля выполнения заявок и улучшения качества обслуживания осуществляется запись телефонных разговоров и запись камерами видеорегистратора. Обращаясь по телефону и/или осуществляя посадку в автомобиль сотрудники Заказчика выражают свое согласие на ведение аудио и видеозаписей.
4. Водитель вправе отказаться от выполнения заказа в случае, если количество пассажиров превышает количество пассажирских мест, и в случае отсутствия в заявке информации о необходимости использования детского удерживающего устройства соответствующей категории, в случае отказа пассажира выполнять требования по использованию ремней безопасности, детских удерживающих устройств, а также в случае нахождения пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в пачкающей одежде или с негабаритным багажом. Водитель уполномочен принять решение о невозможности оказания услуг по причинам, указанным выше, а также в случае изменения маршрута во время поездки и по другим уважительным причинам, проинформировав об этом диспетчерскую службу.
5. Запрещается перевозить в транспортном средстве опасные, огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие, зловонные и наркотические вещества; колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки, иные запрещенные предметы.
6. Запрещается перевозить багаж и грузы в салоне автомобиля.
7. Пассажиры обязаны соблюдать порядок и чистоту в транспортном средстве на протяжении всего времени выполнения заказа, не допускать порчи имущества. Повреждения обивки салона или других частей, а также загрязнение салона по вине пассажиров устраняется за счет компании пассажира.
8. В автомобиле запрещается курить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию.



Схема расчета стоимости поездок

1. Началом транспортного обслуживания считается:
 - время подачи автомобиля, но не ранее контрольного времени, указанного в заявке;
 - время начала движения автомобиля с пассажиром или время окончания бесплатного ожидания в зависимости от того, что наступило ранее.
2. В случаях платной парковки или необходимости проезда по платной дороге оплата производится пассажиром на месте. В случае невозможности оплаты на месте остановка такси возможна только на бесплатной парковке, а проезд только по бесплатной дороге.
3. Трансфером считается поездка от указанного адреса до аэропорта, либо наоборот. Заезд во время выполнения трансфера в промежуточный пункт оплачивается дополнительно к стоимости трансфера. При этом стоимость трансфера исчисляется от последнего промежуточного пункта при следовании в аэропорт и до первого промежуточного пункта при следовании из аэропорта.
4. Фиксированный тариф действует при условии поездки между двумя адресами. Остановка на дополнительном адресе по пути следования автомобиля (без отклонения от маршрута) отдельно не тарифицируется. В случаях, если количество адресов назначения более одного и/или требуется заезд с отклонением от маршрута и/или ожидание на адресах, то стоимость тарифа увеличивается на 50%.
5. Для фиксированных тарифов стоимость заказа включает в себя 2 часа поездки. При поездках длительностью более 2-х часов дополнительное время тарифицируется по нефиксированному тарифу.
6. В стоимость тарифов входит бесплатная подача машины в пределах МКАД и до 15 км за МКАД.
7. При поездке из Москвы за город в одну сторону до 15 км за МКАД оплате подлежит время использования транспортного средства согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД до 15 км. Возврат отдельно не тарифицируется.
8. При поездке из Москвы за город в одну сторону свыше 15 км за МКАД оплате подлежит время использования транспортного средства согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД и плюс стоимость подачи или возврата. При поездках свыше 30 км за МКАД стоимость увеличивается за каждые 30 км.
9. При поездке из Москвы за город и обратно до 15 км за МКАД оплате подлежит использование транспортного средства (и время поездки, и время ожидания) согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД.

10. При поездке из Москвы за город и обратно свыше 15 км за МКАД оплате подлежит время использования транспортного средства (и время поездки, и время ожидания) согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД и плюс стоимость подачи/возврата за МКАД. При поездках свыше 30 км стоимость увеличивается за каждые 30 км.
11. При подаче машины по адресу за городом до 15 км за МКАД оплате подлежит время использования транспортного средства согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД до 15 км. Подача отдельно не тарифицируется.
12. При подаче машины по адресу за городом свыше 15 км за МКАД оплате подлежит время использования транспортного средства согласно нефиксированному тарифу для поездок за МКАД и плюс стоимость подачи за МКАД. При поездках свыше 30 км стоимость увеличивается за каждые 30 км.