



Правила предоставления услуг по программе «Детское такси»

1. Общие положения

- 1.1. Перевозчик оказывает услуги по перевозке пассажиров, в том числе пассажиров-детей, в г. Москве и Московской области легковым автомобилем такси.
- 1.2. Транспортное обслуживание в рамках программы «Детское такси» может осуществляться разово или на постоянной основе в рамках заключенных договоров.
- 1.3. Перевозка пассажиров – детей легковым такси может осуществляться без сопровождения законного или иного представителя или с таковым.
- 1.4. Перевозка пассажиров-детей без сопровождения взрослых осуществляется с 7-ми летнего возраста.
- 1.5. В случае перевозки пассажиров-детей без сопровождения взрослых пассажир обязан иметь при себе заявление от законных представителей ребенка или копию договора на транспортное обслуживание.

2. Условия транспортного обслуживания

- 2.1. Началом транспортного обслуживания считается время начала движения автомобиля с пассажиром либо время окончания бесплатного ожидания в зависимости от того, что наступило ранее.
- 2.2. Стоимость поездки определяется по времени суток, на которое пришлось окончание поездки
- 2.3. При подаче для выхода к автомобилю бесплатно предоставляется **15 мин.**
- 2.4. Во всех случаях платной парковки оплата производится Заказчиком. В случае невозможности оплаты на месте парковка такси возможна только на бесплатной парковке.

3. Заявка на транспортное обслуживание

- 3.1. Услуги по перевозке оказываются на основании заявки, которая может быть передана посредством телефонной связи по телефону: 8 (495) 660-11-00 или электронной почты на электронный адрес taxi@6tmp.ru
- 3.2. Заявка должна содержать: количество пассажиров, наличие детей и их возраст (для определения категории предоставляемого детского удерживающего устройства), дату, время и полный адрес места подачи автомобиля, дату, время и полный адрес конечного пункта назначения, промежуточные пункты остановки, телефон контактного лица, условия сопровождения ребенка, наличие встречающих, необходимость и примерное время ожидания.
- 3.3. Заявка на регулярное транспортное обслуживание в рамках заключенных договоров должна быть передана за 2 рабочих дня до первого рабочего дня недели/месяца, в котором будет осуществляться транспортное обслуживание.
- 3.4. В заявке должен быть указан возраст и вес ребенка для подбора подходящего детского удерживающего устройства. При отсутствии этих данных выполнение заявки на перевозку ребенка может быть приостановлено водителем.
- 3.5. Изменения в заявку (изменение времени подачи, маршрута, отмена поездки) должны быть переданы не позднее, чем за 3 (три) часа до времени начала транспортного обслуживания.
- 3.6. Срочные заказы могут быть приняты к исполнению по усмотрению диспетчера при наличии возможности их выполнения.

4. Безопасность и комфорт

- 4.1. Перевозчик вправе отказаться от выполнения заказа в случае, если количество пассажиров превышает количество пассажирских мест, и в случае отсутствия в заявке информации о необходимости использования детского удерживающего устройства соответствующей категории.

- 4.2. Перевозка пассажиров в возрасте до 12 лет осуществляется с использованием детских удерживающих устройств, соответствующих весу и росту ребенка, или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией транспортного средства, а на переднем сиденье легкового автомобиля — только с использованием детских удерживающих устройств.
- 4.3. Ответственность Перевозчика за жизнь и здоровье пассажиров, в том числе пассажиров-детей (вне зависимости от наличия сопровождающего взрослого) наступает с момента посадки в автомобиль до момента высадки.
- 4.4. Не допускается исполнение заявки водителем, имеющим признаки простуды или гриппа.
- 4.5. Запрещается перевозить в транспортном средстве опасные, огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие, зловонные и наркотические вещества; колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки, иные запрещенные предметы.
- 4.6. Заказчик обязан соблюдать порядок и чистоту в транспортном средстве на протяжении всего времени выполнения заказа, не курить в салоне, не распивать спиртные напитки, не допускать порчи имущества. Повреждения обивки салона или других частей, а также загрязнение салона по вине пассажиров устраняется за счет Заказчика.
- 4.7. В салоне автомобиля запрещается курить.